

Анализ работы администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района с обращениями граждан за 2020 год

Администрацией Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района работа с предложениями, заявлениями, жалобами и обращениями граждан велась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05. 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрацию Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, утвержденных постановлением администрации Вышестеблиевского сельского поселения от 27.03.2013 года № 74, постановления администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района от 26.07.2018 года № 128 «Об утверждении Порядка досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органов, администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, предоставляющих муниципальную услугу, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальную услугу, либо муниципальных служащих администрации Вышестеблиевского сельского поселения Темрюкского района, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников», методическими рекомендациями Администрации Президента Российской Федерации (от 30.07.2015 года № А1-610В).

За 2020 год в администрацию Вышестеблиевского сельского поселения поступило 39 письменных обращения, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (66 обращений), снижение составляет 41%.

С 2018 года вся информация об обращениях граждан размещается на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет.

Результаты рассмотрения обращений граждан в анализируемый период выглядят следующим образом: удовлетворительно - 15 обращений, разъяснено - 20, отказано - 4. 56.4 % обращений рассмотрено с выездом на место.

Тематика обращений: вопросы благоустройства и ремонта дорог, содержание домашних животных, впервые зарегистрированы обращения граждан по вопросам страхования имущества и о законности деятельности индивидуального предпринимателя, остаются достаточно частыми обращения по межевым границам с соседями и содержания домашних животных и другие.

По телефону «горячей линии» обращений не зарегистрировано.

По итогам 2020 года проведены следующие работы, направленные на снижение количества жалоб и на улучшение ситуации в поселении:

-по Вышестеблиевскому поселению выполнен ремонт дорог протяженностью 3,33 км , на сумму 9 млн.861тыс. р.

- выполнено грейдирование дорог, не имеющих асфальтное покрытие на сумму 500 тыс.руб. (Расчистка обочин, ливневок, уборка снега)

-на наружное освещение направлено более 2 млн.174 тыс. руб. в том числе, оплата освещения. техническое обслуживание, ремонт, и подключение к электросетям. оплата специальной техники , приобретение оборудования.

-приобретено и установлено 300 штук энергосберегающих ламп и 100 светильников.

- проведен отлов бродячих животных – на суиуу 198 тыс.руб. и дератизация парковых зон – 75 тыс.руб.

-противоклещевую обработку территорий кладбищ, парковых зон, стадионов в станице Вышестеблиевской и поселке Виноградный и дезинфекцию общественных мест – израсходовано 176 тыс.руб.

Анализ устных обращений граждан по сравнению с предыдущим периодом показал, что в у жителей поселка Виноградный есть нарекания на медицинское обслуживание – не ведется прием врачом терапевтом.

В числе обращений большую долю имеют вопросы межевых границ. Все обращения рассматриваются комиссией с выездом на место.

В связи с передачей в 2017 году полномочий по земельным вопросам на уровень Муниципального образования Темрюкского района, решение по таким обращениям носит рекомендательный характер, но чаще всего удается урегулировать конфликт на месте.

Для эффективной работы по рассмотрению обращений и снижению причин, порождающих обращение граждан в федеральные и краевые структуры администрацией Вышестеблиевского сельского поселения ведется системная работа, проводятся сходы граждан, встречи с главой поселения и депутатами по различным вопросам, затрагивающим интересы жителей.

Приоритетом в этой работе является качество рассмотрения заявлений, полнота ответов, консультативная и разъяснительная работа среди населения.

Уделяется внимание вопросам расширению связей администрации с населением.

Привлекаются к совместной работе руководители ТОС, Совет Ветеранов, Совет Молодежи. Графики приема граждан обнародованы в СМИ, размещены на сайте администрации, во всех местах массового пребывания граждан. Обеспечен доступ граждан к электронным приемникам, учтены потребности граждан с ограниченными возможностями(обустроен пандус). Таким образом, в администрации Вышестеблиевского сельского поселения созданы условия для реализации конституционного права граждан- обращаться к высшим должностным лицам.

Начальник общего отдела



Л.Н.Бедакова