

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации **Вышестеблиевское сельского поселения**
муниципального образования Темрюкский район
за 2 квартал 2021 года.

№			1 квартал	2 квартал	1 полугодие	3 квартал	9 месяцев	4 квартал	12 месяцев
1.	Поступило письменных обращений	кол.	8	12	20	0	0	0	0
	в том числе из администрации края	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
1.1	Взято на контроль	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0%	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!
	(в.ч. контроль администрации края)	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	#ДЕЛ/0!	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!
2.	Поступило повторно	кол.	0	0	0	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	0,0	#ДЕЛ/0!
3.	Рассмотрено всего обращений: за предыдущий кв. 2019 (в работе). и отчетный квартал 2019г. находящихся в работе на момент отчета	кол.	8	12	20	0	0	0	0
	из них:								
3.1	- Удовлетворено	кол.	4	6	10	0	0	0	0
		%	50,0%	50,0	50,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	0,0	#ДЕЛ/0!
3.2	- Разъяснено	кол.	4	5	9	0	0	0	0
		%	50,0%	41,7	45,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	0,0	#ДЕЛ/0!
3.3	- Отказано	кол.	0	1	1	0	0	0	0
		%							
4.	В работе	кол.	0	0	0	0	0	0	0
5.	Проверено комиссионно с выездом на место	кол.	4	5	9	0	0	0	0
		%	50,0%	41,7	45,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
6.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	(кол)%	0	-	-	-	-	-	-
7.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	кол.	0	-	-	-	-	-	-
7.1	Наказаны ли виновные	чел.	0	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах (руководством)	кол.	16	21	37	0	0	0	0
	В том числе:								
8.1	Главой сельского поселения	кол.	9	19	28	0	0	0	0
9.	Принято граждан в общественной приемной	кол.	0	0	0	0	0	0	0
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	кол.	0	2	2	0	0	0	0

Начальник общего отдела



Л.Н. Бедакова