

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации **Вышестеблиевское** сельского поселения
муниципального образования Темрюкский район
за 2 квартал и 6 месяцев 2019 года.

№			1 квартал	2 квартал	1 полугодие	3 квартал	9 месяцев	4 квартал	12 месяцев
1.	Поступило письменных обращений	кол.	15	20	35				
	в том числе из администрации края	кол.	0	0	0				
		%	0,0	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
1.1	Взято на контроль	кол.	0	0	0				
		%	0%	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!			#ДЕЛ/0!
	(в.ч. контроль администрации края)	кол.	0	0	0				
		%	0,0%	0,0%	0,0%	#ДЕЛ/0!			#ДЕЛ/0!
2.	Поступило повторно	кол.	0	0	0				
		%	0,0%	0,0	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!		#ДЕЛ/0!
3.	Рассмотрено всего обращений: за предыдущий кв. 2018(в работе) и отчетный квартал 2018г. находящихся в работе на момент отчета	кол.	15	20	32				
	из них								
3.1	- Удовлетворено	кол.	8	11	14				
		%	53,3%	55,0	43,8	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!		
3.2	- Разъяснено	кол.	5	8	13				
		%	33,3%	40,0	40,6	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!		
3.3	- Отказано	кол.	2	1	3				
		%							
4.	В работе	кол.	0	0	0				
5.	Проверено комиссионно с выездом на место	кол.	10	15	25				
		%	66,7%	75,0	78,1	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!		
6.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	(кол)%	0	-	-	-	-	-	-
7.	Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	кол.	0	-	-	-	-	-	-
7.1	Наказаны ли виновные	чсл.	0	-	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах (руководством)	кол.	26	19	45				
	В том числе:								
8.1	Главой сельского поселения	кол.	11	19	30				
9.	Принято граждан в общественной приемной	кол.	0	0	0				
10.	Принято звонков по телефону «Горячей линии»	кол.	0	0	0				

Начальник общего отдела



Л.Н. Бедакова